

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназия № 5
на 2022-2024 годы

МО город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Увеличить количество информационных стендов и разместить недостающую информацию в полном объеме	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	Размещены в шаговой доступности для родителей 2 новых информационных стенда. Вся информация по организации деятельности гимназии размещена на стендах в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Берсенева Светлана Валентиновна замдиректора	На сайте гимназии размещена информация о деятельности организации в полном объеме: - об объеме образовательной деятельности; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (2021)	18.05.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации полной информации о доступе на сайт bus.gov.ru путем размещения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв	01.07.2022	Берсенева Светлана Валентиновна замдиректора	Обеспечено наличие на официальном сайте гимназии информации о доступе на сайт bus.gov.ru путем размещения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной	18.05.2022

					организации. Есть возможность оставить отзыв	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Увеличить количество зон отдыха для обучающихся в образовательной организации, обеспечить внутреннюю навигацию.	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	Оборудованы зоны отдыха в рекреациях на 1-3 этажах; установлены навигационные стенды для субъектов образовательной организации и посетителей на лестничных пролетах с 1 по 4 этаж	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими через дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	Смонтирована вывеска ОО на входе в здание с дублированием информации шрифтом Брайля. При входе в холл размещена мнемосхема первого этажа для инвалидов. В соответствии с мнемосхемой при входе в кабинеты, обозначенные в ней, размещены информационные таблички для лиц с ограниченными возможностями	01.07.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	1. Соблюдение Устава ОО; 2. Следование Кодексу этики педагогического работника; 3. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	Утверждены новая редакция Устава, новая редакция Коллективного договора, новое Положение о педагогической этике. Проведен Педагогический совет "Этика педагога" (протокол от 18.02.2022 № 3). Состоялось совещание при директоре по обращениям граждан с приглашением отдельных педагогов (протокол от 25.03.2022 № 6)	25.03.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, круглые столы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Буртылева Светлана Геннадьевна педагог-психолог	Проведены мастер-классы: "Новый взгляд на стресс" (профилактика эмоционального выгорания педагогов); "Особенности коммуникации педагогов с участниками образовательных отношений"	21.04.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия: 1. Повышение квалификации через обучение по программам дистанционных технологий; 2. Проведение тематических педсоветов, круглых столов	01.07.2022	Сорокина Анастасия Федоровна заместитель директора	Повышена квалификация 20% педагогов на сайте "Единый урок РФ". 7% педагогов обучены в школе подготовки по медиации. Проведено производственное совещание "Формы и методы взаимодействия с обучающимися и родителями при дистанционном обучении"	25.04.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

9	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: 1. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; 2. Проведение имиджевых мероприятий (дни открытых дверей, публикации в СМИ)	01.07.2022	Пањкова Галина Георгиевна директор	1. Проведена общешкольная родительская конференция, на которой представлены итоги уч.года, ГИА, участие детей в интеллектуальных конкурсах. Состоялась встреча делегации из г.Омска. Представлен опыт гимназии 5 об организации питания школьников. 2. Волонтерский отряд "Руки ангела" провел акции по оказанию помощи детям и ветеранам. В музее гимназии состоялась встреча поколений учителей и выпускников 1987 и 2012 годов Гимназия приняла участие в Областной акции "Ночь музеев - 2022". Размещен фотоотчет о значимых событиях гимназии на сайте гимназии, в сети "Telegram"	21.05.2022
---	--	---	------------	------------------------------------	---	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор

МБОУ гимназия №5



Г. Г. Пањкова