

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназия № 5
на 2022-2024 годы

МО город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Увеличить количество информационных стендов и разместить недостающую информацию в полном объеме	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	Размещены в шаговой доступности для родителей 2 новых информационных стенда. Вся информация по организации деятельности гимназии размещена на стендах в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет	01.03.2022	Берсенева Светлана Валентиновна замдиректора	На сайте гимназии размещена информация о деятельности организации в полном объеме: - об объеме образовательной деятельности; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (2021)	18.05.2022

		<p>средств физических и (или) юридических лиц,</p> <ul style="list-style-type: none"> - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				
3	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации полной информации о доступе на сайт bus.gov.ru путем размещения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв</p>	01.07.2022	<p>Берсенева Светлана Валентиновна замдиректора</p>	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте гимназии информации о доступе на сайт bus.gov.ru путем размещения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации. Есть возможность оставить отзыв</p>	18.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Увеличить количество зон отдыха для обучающихся в образовательной организации; обеспечить внутреннюю навигацию.	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими через дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	1. Соблюдение Устава ОО; 2. Следование Кодексу этики педагогического работника; 3. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	Утверждены новая редакция Устава, новая редакция Коллективного договора, новое Положение о педагогической этике. Проведен Педагогический совет "Этика педагога" (протокол от 18.02.2022 № 3). Состоялось совещание при директоре по обращениям граждан с приглашением отдельных педагогов (протокол от 25.03.2022 № 6)	25.03.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, круглые столы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Буртылева Светлана Геннадьевна педагог-психолог	Проведены мастер-классы: "Новый взгляд на стресс" (профилактика эмоционального выгорания педагогов); "Особенности коммуникации педагогов с участниками образовательных отношений"	21.04.2022

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия: 1. Повышение квалификации через обучение по программам дистанционных технологий; 2. Проведение тематических педсоветов, круглых столов	01.07.2022	Сорокина Анастасия Федоровна заместитель директора	Повышена квалификация 20% педагогов на сайте "Единый урок РФ". 7% педагогов обучены в школе подготовки по медиации. Проведено производственное совещание "Формы и методы взаимодействия с обучающимися и родителями при дистанционном обучении"	25.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: 1. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности;	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	1. Проведена общешкольная родительская конференция, на которой представлены итоги уч.года, ГИА, участие детей в интеллектуальных конкурсах. Состоялась встреча делегации из г.Омска. Представлен опыт гимназии 5 об организации питания школьников. 2. Волонтерский отряд "Руки ангела" провел акции по оказанию помощи детям и ветеранам.	21.05.2022

		2. Проведение имиджевых мероприятий (дни открытых дверей, публикации в СМИ)		В музее гимназии состоялась встреча поколений учителей и выпускников 1987 и 2012 годов Гимназия приняла участие в Областной акции "Ночь музеев -2022". Размещен фотоотчет о значимых событиях гимназии на сайте гимназии, в сети "Telegram"
--	--	---	--	---

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор



Г.Г. Панькова

01.06.2022