

## ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 5

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов участников образовательного процесса	Изыскать техническую возможность и разместить на сайте МБОУ гимназии № 5 раздел по онлайн опросу «Анкетирование», где размещаются ссылки для прохождения социологических опросов с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности МБОУ гимназии № 5	в течение года	Панфилова Неля Разитовна, ответственный за размещение информации на сайте гимназии	- создание раздела «Анкетирование», содержащего ссылки на опросы; - предоставление на главной странице сайта возможности проведения экспресс-опросов (счетчик по IP)	выполнено 01.07.2019
Невысокий уровень взаимодействия с потребителями образовательных услуг	- систематическое ведение электронного учета приема обращений граждан, создание гостевой книги на официальном сайте МБОУ гимназии № 5 для граждан; - обеспечение технической возможности получения онлайн-сведений о ходе рассмотрения обращений	в течение года	Панькова Галина Георгиевна, директор	- ведение мониторинга обращений граждан на официальном сайте МБОУ гимназии № 5 - отзывы об организации размещены на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	мониторинг обращений граждан проводится систематически

	граждан				
Отсутствие размещения на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	внесение дополнений к нормативно-правовой базе по вопросам материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса	2020 г.	Кошелева Алена Владимировна, заместитель директора по АХЧ	- актуализация информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на электронных ресурсах и в плане финансово-хозяйственной деятельности за 2020 год	отчет обновлен 31.03.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаток практической деятельности по обучению учащихся и сотрудников ООО в действиям в чрезвычайных ситуациях	- поддержание в рабочем состоянии всех систем безопасности (видеонаблюдение, радиоповещение, тревожная кнопка, металлодетектор, продление договора с ЧОП ООО «Шархан», СКУД) - совершенствование системы профилактической работы по вопросам безопасности и профилактики правонарушений	постоянно	Кошелева Алена Владимировна, заместитель директора по АХЧ; Талюкина Ольга Владимировна, заместитель директора	- в рабочем состоянии все системы безопасности (видеонаблюдение, радиоповещение, тревожная кнопка, металлодетектор, действует договор с ЧОП ООО «Шархан» до 15.01.2021г., СКУД) - профилактическая работа в МБОУ гимназии №5 проводится: • систематически (информирование обучающихся и их законных представителей о возможностях дистанционного обращения средствами сайта гимназии на классных часах и	Проведение конкурентной процедуры определения поставщика услуг по охране предприятия. Срок исполнения контракта 16.01.2021 с ООО «Легионер»  - обновлена информация на сайте гимназии в разделе «Профилактическая работа», сентябрь-декабрь 2020

				<p>родительских собраниях),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с различными целевыми аудиториями (родители, дети, педагоги),</li> <li>• точно (при наличии конкретной проблемы),</li> <li>• массово (пытаясь охватить наибольшее количество обучающихся) – проведение единых дней профилактики, тематических акций, участие в различных марафонах</li> </ul>	<p>- итоги профилактической работы отражены в годовом отчете от 06.06.2020 (отчет предоставлен в Управление образования);</p> <p>- аналитический отчет по итогам профилактической работы (28 декабря 2020)</p>
Отсутствие системы дистанционного обучения	Внедрение дистанционного обучения в количестве от 3-х до 6-ти часов в 5-11 классах; дистанционное обучение на период карантина в 1-11 классах	в течение учебного года	Сорокина Анастасия Федоровна, заместитель директора	<p>Приказ № 5/9 от 01.09.2020 г. «Об организации электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий в 5-11 классах в МБОУ гимназии № 5»</p> <p>Платформа дистанционного обучения – «Система дистанционного обучения» <a href="https://elearn.irro.ru/">https://elearn.irro.ru/</a> ( до января 2021 г.)</p> <p>Применение ресурсов на платформах «ЯКласс!», работа на youtube -канале,</p>	В течение 2020-2021 учебного года организация электронного обучения и дистанционного обучения с применением дистанционных образовательных технологий для 5-11 классов

				проведение видеоконференций в zoom, discord	
Отсутствие дополнительных образовательных программ ОО	Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ по результатам опроса среди потребителей услуг	сентябрь 2020	Финк Светлана Геннадьевна, заместитель директора	- Разработаны и утверждены образовательные программы. 1 класс: «Английский язык для 1 класса» 2-3 класс: «Программируем, играя». 3 класс: «Решение нестандартных задач». Расписание занятий выставлено на сайте гимназии - По результатам плановой проверки по федеральному государственному контролю качества образования не выявлено несоответствие содержания и качества подготовки обучающихся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам ФГОС	реализация программ в течение 2020-2021 учебного года (октябрь – май)  19.11.2019
Не достаточно созданы условия по развитию	- информирование обучающихся и педагогов о	регулярно в течение года	Берсенева Светлана	Организация встреч с учеными, деятелями	В течение учебного года

<p>творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских международных уровнях</p>	<p>графике мероприятий и всероссийского и международного уровней на сайте гимназии и информационных стендах; - сотрудничество с образовательными центрами, учреждениями культуры, вузами города по развитию интеллектуальной и творческой активности обучающихся; - развитие школьных научных сообществ обучающихся по разным научным направлениям</p>		<p>Валентиновна, заместитель директора; Васькин Олег Владимирович, заместитель директора</p>	<p>культуры в плане работы гимназии.  Проведение Фестиваля науки «Кстати» (при поддержке информационного центра по атомной энергии). - Участие обучающихся в Евразийском экономическом форуме (международный уровень; защита проектов на научно-практической конференции); - Международная игра-конкурс по природоведению "Астра"; - XIV Международная олимпиада по основам наук; - Международный конкурс «Дебют в науке» (УрГЭУ); - проведение муниципального этапа Всероссийской олимпиады по истории «Наше наследие» (2-4 классы) - Участие обучающихся во</p>	<p>- проведение филармонических занятий: 01.03.2021 (Экскурсия в Филармонию для 9-11 классов и посещение органного концерта)  апрель 2021  24.10.2020  14.12.2020  декабрь 2020 -апрель 2021</p>
---	--	--	--	---	--

				<p>всероссийских конкурсах: конкурс художественного чтения «Читаем с листа», IV химическом диктанте, экологическом конкурсе «ЭКО-ПОИСК», литературном конкурсе «Дар речи», конкурсе по английскому языку «Лев», всероссийском конкурсе сочинений; участие в конкурсе УрФУ по информационным технологиям; НПК УрГАУ «На пути к познанию», II Общероссийский тур для 2-5 классов "Великая Победа. Города-герои", участие в конкурсе «Ученик года», тест-драйве УрФУ</p>	
<p>Низкий уровень качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)</p>	<p>создание и ведение страницы «Помощь психолога» в разделе «Профилактическая работа» на официальном сайте МБОУ гимназии № 5 – гимназия5екатеринбург.рф</p>	<p>В течение года</p>	<p>Буртылева Светлана Геннадьевна, педагог-психолог</p>	<p>- размещение информации о режиме работы кабинета психолога на сайте гимназии;</p> <p>- реализация психолого-педагогического сопровождения (тестирование обучающихся 7-9 классов);</p> <p>- участие в сетевом</p>	<p>- работа психолога по плану в течение учебного года</p> <p>- сотрудничество с центром «Диалог» (сентябрь – май)</p> <p>- ноябрь - декабрь 2020</p>

				<p>профориентационном проекте «Профи-дебют: масштаб – город» (конкурс творческих работ, посвященных Дню Российской науки; знакомство с вузами и ссузами в рамках Дней открытых дверей (дистанционно);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение встреч с выпускниками гимназии по профориентации (УрФУ, факультет международный и корпоративный менеджмент; УГММА, факультет педиатрии)</li> <li>- проведение компьютерной профориентационной диагностики в гимназии);</li> <li>- проведение тематических родительских собраний (по адаптации к процедуре ГИА) психологом гимназии; индивидуальное консультирование (при необходимости);</li> <li>- использование классными руководителями методических разработок «Интерактивные профилактические ресурсы</li> </ul>	<p>февраль 2021</p> <p>- в течение учебного года (сентябрь-май)</p> <p>март - апрель 2021</p>
--	--	--	--	---	---

					для молодежи»	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Отсутствует план мероприятий по созданию благоприятной среды для маломобильных групп населения и обучающихся ограниченными возможностями здоровья	- постепенное создание условий организации обучения и воспитания для маломобильных групп населения и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2020-2021 гг.	Панькова Галина Георгиевна, директор	на 12.04.2021 четыре человека - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья на уровне НОО, 6 человек на уровне ОО		приобретение классного оборудования для обучающегося с ОВЗ согласно рекомендациям ПМПК по необходимости
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Недостаточно высокий уровень корпоративной культуры работников ОО	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников гимназии через проведение тематического педагогического совета «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников МБОУ гимназии № 5»; организация участия педагогов в вебинарах и семинарах по формированию корпоративной культуры педагога	постоянно	Панькова Галина Георгиевна, директор; Сорокина Анастасия Федоровна, заместитель директора	Ознакомление всех сотрудников с Кодексом этики и служебного поведения в МБОУ гимназии № 5		Протокол педагогического совета № 3 от 25.10.2020 г.
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>						
Невысокий уровень качества доступности услуг, в том числе с применением электронных сервисов	Повышение качества доступности услуг, в том числе с применением электронных сервисов, через регулярное обновление	В течение учебного года	Игнатов Михаил Фаземьянович, учитель информатики Орехова	- обновление актуальной информации в электронных сервисах: функционирует сайт «Сетевой город.		- в течение года систематически



	актуальной информации о МБОУ гимназии № 5 на электронных сервисах		Екатерина Алексеевна, библиотекарь гимназии	Образование» (электронный журнал, электронный дневник); сайт гимназии гимназия5.екатеринбург.рф - Использование ЭФУ в 2020-2021 гг. по предметам: - Музыка: 5 класс Наumenко Т. И., Алеев В. В. («Дрофа», Росучебник, 2019); 8 класс Наumenко Г. П., Алеев Е. Д. («Дрофа», Росучебник, 2020) - Технология: 5,6,7, 8, 9 класс Тищенко А. Т., Синица Н. В. («Вентана-граф», Росучебник, 2019) - Родной русский язык: 1 класс Александрова О. М. и др. («Просвещение», 2020); Родной русский язык: 2 класс Александрова О. М. и др. («Просвещение», 2020); Родной русский язык 3, 4, 5,6,7,8,9 класс («Просвещение», 2020)	сентябрь 2020 г.
Неинформированность о результатах независимой	Размещение результатов независимой оценки качества	1 раз в год	Панькова Галина Георгиевна,	- формирование и сохранение	в течение года проводится анализ

оценки качества условий оказания услуг	условий оказания услуг на сайте гимназия5.екатеринбург.рф		директор	положительного имиджа образовательной организации на основе эффективного управления через проведение социологических опросов и ведение мониторинга обращений граждан - в разделе «Оценка качества образования», подраздел «Независимая оценка качества образования» представлены результаты независимой оценки, отзывы представлены на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	обращений граждан
--	--	--	----------	---	-------------------

Директор МБОУ гимназии № 5



Г.И. Панькова

2021 г.