



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента
образования Администрации города
Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36/

Утверждаю:
Начальник Департамента
образования Администрации города
Екатеринбурга
К.В.Шевченко

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального общеобразовательного учреждения гимназия № 5
на 2022-2024 годы

МО город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Увеличить количество информационного стендов и разместить недостающую информацию в полном объеме	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Берсенева Светлана Валентиновна замдиректора		

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации полной информации о доступе на сайт bus.gov.ru путем размещения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв	01.07.2022	Берсенева Светлана Валентиновна замдиректора	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Увеличить количество зон отдыха для обучающихся в образовательной организации; обеспечить внутреннюю навигацию.	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими через дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	1. Соблюдение Устава ОО; 2. Следование Кодексу этики педагогического работника; 3. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, круглые столы) по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Буртылева Светлана Геннадьевна педагог-психолог	
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать уровень добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия: 1. Повышение квалификации через обучение по программам дистанционных технологий; 2. Проведение тематических педсоветов, круглых столов	01.07.2022	Сорокина Анастасия Федоровна заместитель директора	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
9	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: 1. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности; 2. Проведение имиджевых мероприятий (дни открытых дверей, публикации в СМИ)	01.07.2022	Панькова Галина Георгиевна директор	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодия, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полугодия)