

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 5

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов участников образовательного процесса	Изыскать техническую возможность и разместить на сайте МБОУ гимназии № 5 раздел по онлайн опросу «Анкетирование», где размещаются ссылки для прохождения социологических опросов с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности МБОУ гимназии № 5	в течение года	Игнатов Михаил Фаземьянович, заместитель директора	- создание раздела «Анкетирование», содержащего ссылки на опросы; - предоставление на главной странице сайта возможности проведения экспресс-опросов (счетчик по IP)	выполнено 01.07.2019
Невысокий уровень взаимодействия с потребителями образовательных услуг	- систематическое ведение электронного учета приема обращений граждан, создание гостевой книги на официальном сайте МБОУ гимназии № 5 для граждан; - обеспечение технической возможности получения онлайн-сведений о ходе	в течение года	Панькова Галина Георгиевна, директор	- ведение мониторинга обращений граждан на официальном сайте МБОУ гимназии № 5 - отзывы об организации размещены на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	мониторинг обращений граждан проводится систематически

	рассмотрения обращений граждан				
Отсутствие размещения на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	внесение дополнений к нормативно-правовой базе по вопросам материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса	2019 г.	Кутарева Анастасия Евгеньевна, заместитель директора по АХЧ	- актуализация информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на электронных ресурсах и в плане финансово-хозяйственной деятельности за 2019 год	отчет размещен 28.02.2019 05.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаток практической деятельности по обучению учащихся и сотрудников ООО действиям в чрезвычайных ситуациях	- поддержание в рабочем состоянии всех систем безопасности (видеонаблюдение, радиооповещение, тревожная кнопка, металлодетектор, продление договора с ЧОП ООО «Кайман», СКУД) - совершенствование системы профилактической работы по вопросам безопасности и профилактики правонарушений	постоянно	Кутарева Анастасия Владимировна, заместитель директора по АХЧ; Талюкина Ольга Владимировна, заместитель директора	- в рабочем состоянии все системы безопасности (видеонаблюдение, радиооповещение, тревожная кнопка, металлодетектор, действует договор с ЧОП ООО «Синтек» с 01.05.2019г, СКУД) - профилактическая работа в МБОУ гимназии №5 проводится: • систематически (информирование обучающихся и их законных представителей о возможностях дистанционного обращения средствами сайта гимназии на	- апрель 2019г. проведение конкурентной процедуры определения поставщика услуг по охране предприятия. Срок исполнения контракта 15.01.2020 - обновлена информация на сайте гимназии в разделе «Профилактическая работа», сентябрь-

				<p>классных часах и родительских собраниях),</p> <ul style="list-style-type: none"> • с различными целевыми аудиториями (родители, дети, педагоги), • точно (при наличии конкретной проблемы), • массово (пытаясь охватить наибольшее количество учащихся) – проведение единых дней профилактики, тематических акций, участие в различных марафонах 	<p>декабрь 2019</p> <p>- итоги профилактической работы отражены в годовом отчете от 06.06.2019 (отчет предоставлен в Управление образования);</p> <p>- аналитический отчет по итогам профилактической работы (27 декабря 2019)</p>
Отсутствие системы дистанционного обучения	Внедрение и апробация дистанционного обучения в количестве от 3-х до 6-ти часов в 5-8-х и 10 классах; дистанционное обучение на период карантина в 1-11 классах	в течение учебного года	Сорокина Анастасия Федоровна, заместитель директора	Приказ № 5/4 от 02.09.2019 г. «Об организации электронного обучения и обучения с применением дистанционный образовательных технологий в 5-8-х и 10-х классах в МБОУ гимназии № 5» Платформа дистанционного обучения – «Система дистанционного обучения» https://elearn.irro.ru/	В течение 2019-2020 учебного года организация электронного обучения и дистанционного обучения с применением дистанционный образовательных технологий для 5-8-х и 10-х классов
Отсутствие дополнительных	Разработка и внедрение дополнительных	сентябрь 2019	Берсенева Светлана	- Разработаны и утверждены	реализация программ в течение 2019-2020

<p>Не достаточно созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>- информирование обучающихся и педагогов о графике мероприятий всероссийского и международного уровней на сайте гимназии и информационных стендах; - сотрудничество с образовательными центрами, учреждениями культуры, вузами города по развитию интеллектуальной и творческой активности обучающихся; - развитие школьных научных сообществ обучающихся по разным научным направлениям</p>	<p>регулярно в течение года</p>	<p>Берсенева Светлана Валентиновна, заместитель директора; Васькин Олег Владимирович, заместитель директора</p>	<p>Организация встреч с учеными, деятелями культуры в плане работы гимназии.</p> <p>Проведение Фестиваля иностранных языков с привлечением родителей-ученых, преподавателей УрГЭУ и иностранных студентов, выпускников гимназии.</p> <p>- Участие обучающихся в Евразийском экономическом форуме (международный уровень. Научно-практическая конференция); - Встреча представителей Консульства Чехии, студентов Чехии с обучающимися 9-10 классов; - проведение муниципального этапа Всероссийской олимпиады по истории «Наше наследие» (2-4 классы) - Участие обучающихся во всероссийских конкурсах: «Великие правители</p>	<p>В течение учебного года - проведение филармонических занятий: 15.10, 19.11, 17.12.2019</p> <p>апрель 2020</p> <p>24.10.2019</p> <p>14.12.2019</p> <p>ноябрь 2019</p>
---	---	---------------------------------	---	--	---

				России», III химическом диктанте, марафоне финансовой грамотности, олимпиаде «Время знаний», экологическом конкурсе «ЭКО-ПОИСК», региональном конкурсе, посвященном 75- летию победы в ВОВ «Без срока давности», литературном конкурсе «Дар речи», конкурсе по английскому языку «Лев», всероссийском конкурсе сочинений; участие в конкурсе УрФУ по информационным технологиям; проведение бизнес-игры образовательным центром «Наследие XXI век»	декабрь 2019 февраль 2020 05.12.2019-25.12.2019 03.02.2020
Низкий уровень качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной)	создание и ведение страницы «Помощь психолога» в разделе «Профилактическая работа» на официальном сайте МБОУ гимназии № 5 – гимназия5екатеринбург.рф	В течение года	Буртылева Светлана Геннадьевна, педагог-психолог	- размещение информации о режиме работы кабинета психолога на сайте гимназии; - реализация психолого-педагогического сопровождения (тестирование обучающихся 7-11 классов);	- работа психолога по плану в течение учебного года - сотрудничество с центром «Диалог» (сентябрь – май) - 06.11-20.11.2019

				<ul style="list-style-type: none"> - участие в сетевом профориентационном проекте «Профи-дебют: масштаб – город» (конкурс творческих работ НОО «Книжки-малышки»; посещение производственных предприятий по плану, знакомство с вузами и ссузами в рамках Дней открытых дверей; - проведение компьютерной профориентационной диагностики в центре «Диалог»); - проведение тематических родительских собраний (по адаптации к процедуре ГИА) психологом гимназии; индивидуальное консультирование (при необходимости); - использование классными руководителями методических разработок «Интерактивные профилактические ресурсы для молодежи»; - организация и проведение мероприятий для учащихся 8 классов в 	<p>- в течение учебного года (сентябрь-май)</p> <p>20-22 января 2020</p> <p>октябрь – декабрь</p>
--	--	--	--	---	---

					рамках Всероссийского проекта по ранней профессиональной ориентации «Билет в будущее» (оператор проекта «Молодые профессионалы Worldskills»)	2019 г. состоялись встречи с людьми разных профессий, тестирование на профессиональное самоопределение, квесты
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствует план мероприятий по созданию благоприятной среды для маломобильных групп населения и обучающихся ограниченными возможностями здоровья	- постепенное создание условий организации обучения и воспитания для маломобильных групп населения и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2019-2020 гг.	Панькова Галина Георгиевна, директор; Кутарева Анастасия Евгеньевна, заместитель директора по АХЧ	- на 29.12.2019 трое обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в начальной школе		сентябрь 2018г. приобретение классного оборудования для обучающегося с ОВЗ согласно рекомендациям ПМПК
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостаточно высокий уровень корпоративной культуры работников ОО	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников гимназии через проведение тематического педагогического совета «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников МБОУ гимназии № 5»; организация участия педагогов в вебинарах и семинарах по формированию корпоративной культуры педагога	постоянно	Панькова Галина Георгиевна, директор; Сорокина Анастасия Федоровна, заместитель директора	Ознакомление всех сотрудников с Кодексом этики и служебного поведения в МБОУ гимназии № 5		Протокол педагогического совета № 3 от 25.10.2019 г.

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

<p>Невысокий уровень качества доступности услуг, в том числе с применением электронных сервисов</p>	<p>Повышение качества доступности услуг, в том числе с применением электронных сервисов, через регулярное обновление актуальной информации о МБОУ гимназии № 5 на электронных сервисах</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Игнатов Михаил Фаземьянович, учитель информатики</p>	<p>- обновление актуальной информации в электронных сервисах: функционирует сайт «Сетевой город. Образование» (электронный журнал, электронный дневник); сайт гимназии гимназия5.екатеринбург.рф - Использование ЭФУ в 2019-2020 гг. по предметам: - Музыка: 1-7 класс Критская Е. Д., Сергеева Г. П. («Просвещение», 2019); 8 класс Науменко Г. П., Алеев Е. Д. («Дрофа», 2019) - Изобразительное искусство: 1-4 Шпикалова Т. Я., Ершова Л. В. («Просвещение», 2019); 1-8 класс Под ред. Неменского Б. М. («Просвещение», 2019) - Физическая культура : 1-4, 7-9 класс Матвеев А. П. («Просвещение», 2019) - ОБЖ: 8-9 класс Вангородский</p>	<p>- в течение года систематически - 19.09, 01.10.2019</p>
---	--	--------------------------------	---	--	---

				<p>С. Н. и др. («Дрофа»,2019); 10-11 класс Латчук В. Н. и др.(«Дрофа», 2019) - Технология: 1-4 класс Роговцева Н. И. и др. («Просвещение», 2019); Малышева Н. А. и др. («Дрофа», 2019); 5-7 класс Сеница Н. В. и др. («ВЕНТАНА-ГРАФ», 2019); 5 класс Казакевич В. М. и др. («Дрофа», 2019) 8 класс Матяш Н. В. и др. («Дрофа», 2019); Маркуцкая С. Э. и др. («ВЕНТАНА-ГРАФ», 2019); 9 класс Казакевич В. М. и др. («Просвещение», 2019)</p>	
<p>Неинформированность о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг на сайте гимназия5.екатеринбург.рф</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Панькова Галина Георгиевна, директор</p>	<p>- формирование и сохранение положительного имиджа образовательной организации на основе эффективного управления через проведение социологических опросов и ведение мониторинга обращений граждан - в разделе «Оценка качества образования», подраздел «Независимая</p>	<p>в течение года проводится анализ обращений граждан</p>

				оценка качества образования» представлены результаты независимой оценки, отзывы представлены на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	
--	--	--	--	--	--



Директор МБОУ гимназии № 5

Т.П. Панькова

_____ 2020 г.