

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**МБОУ гимназии № 5**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	в течение 2017 года	Регулярный мониторинг содержания сайта гимназии, наличие на сайте организации (гимназия5.екатеринбург.рф) достоверной информации
1.2	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	ежемесячно/ежеквартально в течение 2017 года	Наличие на сайте гимназии в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации. Ежемесячно публикуется отчет ПФХД, ежеквартально отчет о выполнении муниципального задания
1.3	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации). Создать	в течение 2017 года	На сайте размещена информация о педагогических кадрах и сведения о повышении квалификации в разделе «Руководство. Педагогический состав». Создана рубрика «Достижения наших педагогов». Педагоги гимназии ежемесячно заполняют

	рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)		карту самоанализа деятельности в Google-форме
<b>1.4</b>	Обеспечить внесение информации о творческих и интеллектуальных конкурсах обучающихся; участие в массовых мероприятиях, выставках, концертных программах	еженедельно в течение 2017 года	Регулярное информирование обучающихся об интеллектуальных и творческих конкурсах, профильных сменах. Обучающиеся 1-11 классов активно включаются в конкурсную деятельность, занимают призовые места от муниципального до международного уровня. Мониторинг достижений обучающихся в различных состязаниях проводится на основе интеллектуальных карт. Награждение учащихся проходит в конце учебного года по номинациям «Гордость гимназии», «Спортивная гордость гимназии», «Интеллектуальная деятельность» (статуэтка «НИКА»), «Творчество и креативность» («Золотая маска»), общественно-значимая деятельность
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>			
<b>2.1</b>	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2020 год	В 2017г. нет обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Запланировано постепенное создание условий организации обучения и воспитания для маломобильных групп населения и обучающихся с ограниченными

			возможностями здоровья
<b>2.2</b>	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	в течение 2017 года	Приобретена учебная мебель (парты, шкафы для учебной литературы), учебно-наглядные пособия по астрономии, проекторы в кабинеты истории, географии, интерактивная доска для кабинета русского языка, ПК (17 штук) и МФУ в кабинет информатики, принтер в кабинет математики
<b>2.3</b>	Развитие системы дополнительного образования через популяризацию и реализацию дополнительных образовательных программ	в течение 2017-2018 учебного года	Ученики посещают занятия дополнительного образования в музыкальной студии (5-7 классы), кружке «Юные музеееды» (10 класс), эстрадном объединении «Джамайка» (1-9 класс), объединении «Конструирование и робототехника» (1-5 класс), танцевальной студии «Надежда», вокальной студии «Нотка» (1-4 класс). Реализуются программы внеурочной деятельности по направлениям: общеинтеллектуальное, социокультурное, духовно-нравственное, спортивно-оздоровительное
<b>3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>			
<b>3.1</b>	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в гимназии,	в течение 2017 года	Все педагоги гимназии прошли обучение по программе «Прикладная конфликтология в сфере образования» (72 часа, 2017год); своевременно проходят процедуру аттестации педагогических работников на основе графика прохождения аттестации.

	на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися		Педагоги гимназии ознакомлены с кодексом этики и служебного поведения работников МБОУ гимназии № 5 (на сайте ОО в разделе «Документы»)
<b>3.2</b>	Анализ кадрового потенциала гимназии, планирование обучения и повышения квалификации работников	февраль 2017/сентябрь 2017	<p>Педагоги проходят обучение на курсах повышения квалификации на основе плана курсовой подготовки; участвуют в процедуре аттестации педагогических работников, подтверждая уровень квалификационной категории или повышают его.</p> <p>Педагогический коллектив МБОУ гимназии № 5 принял участие в сетевом анкетировании (в соответствии с распоряжением № 1085/46/36 от 14.03.2017г.) МБУ ИМЦ «Екатеринбургский Дом Учителя» в количестве 37 человек, при этом 46 % опрошенных хотят пройти обучающую программу в ОО или в специальном центре для повышения эффективности применения Интернета, повышения уровня грамотности в информационно-коммуникационных технологиях</p>
<b>3.3</b>	Организация и проведение «круглых столов», мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	в течение 2017 года	Учителя гимназии обмениваются педагогическим опытом: состоялись мастер – классы, круглый стол в рамках методической недели, педагоги приняли участие в августовском совещании педагогических работников 2017 год. Провели мастер – классы

			«Формирующее оценивание» Финк С.Г., Доронина Е.В. «Возможности музейной педагогики». Сорокина А.Ф., учитель географии провела мастер-класс для молодых педагогов города Екатеринбурга «Организация рефлексии и контроля на уроках общественно-научных дисциплин». Филиппова И.А., учитель английского языка, провела открытый урок в 11 классе. Учителя-стажисты систематически посещают уроки молодых педагогов, дают рекомендации, делятся методическими приемами для повышения эффективности и качества уроков. Успехи и проблемы учителя фиксируют в карте самоанализа педагога
<b>4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</b>			
<b>4.1</b>	Оперативность решения вопросов	в течение года	Применение электронных сервисов, в т.ч. через единое городское информационное образовательное пространство «Сетевой город. Образование»
<b>4.2</b>	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в гимназии жалоб получателей услуг	в течение года	Ведение мониторинга обращений граждан
<b>4.3</b>	Обеспечить размещение информации о результатах независимой	1 раз в год (02 апреля 2018)	Информация о результатах независимой оценки размещена на сайте в разделе «Оценка качества образования»

	оценки на сайте гимназии		
--	-----------------------------	--	--

Директор МБОУ гимназии № 5

05.12.2018



Г.Г. Панькова