



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

31.10.2017

№ 351-а

г. Екатеринбург

Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Законом Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», во исполнение протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 22.02.2017 № ОГ-П8-45пр, протокола совещания у Заместителя Губернатора Свердловской области П.В. Крекова от 06.02.2017 № 44, с целью повышения доступности качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

2. Главам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, рекомендовать обеспечить:

1) разработку планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (далее – план мероприятий), в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу;

2) направление утвержденных планов мероприятий в отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами Министерства общего и профессионального образования Свердловской области (далее – Министерство образования) в срок до 30 ноября 2017 года на электронный адрес: a.reva@egov66.ru;

3) направление отчетов о реализации планов мероприятий в отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами Министерства образования в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.

3. Руководителям государственных организаций Свердловской области, подведомственных Министерству образования, участвовавших в проведении независимой оценки в 2017 году, обеспечить разработку планов мероприятий и направление информации и отчетов, указанных в пункте 2 настоящего приказа.

4. Информационно-аналитическому отделу (Н.В. Вяткин) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра Н.В. Журавлеву.

Министр

 Ю.И. Биктуганов

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства общего
и профессионального образования
Свердловской областиот 31.10.2017 № 351-У«Об утверждении плана мероприятий по
повышению качества предоставляемых
услуг организациями, осуществляющими
образовательную деятельность,
расположенными на территории
Свердловской области, по результатам
проведенной в 2017 году независимой
оценки качества оказания услуг»**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Свердловской области,	постоянно	отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами (Т.Н. Умнова), информационно-	обеспечение размещения информации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), на официальных сайтах органов

1	2	3	4	5
	участвовавших в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (далее – организации), качестве образовательных услуг, предоставляемых организациями, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), на официальных сайтах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации		аналитический отдел (Н.В. Вяткин)	исполнительной власти субъекта Российской Федерации
2.	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности организаций	ежеквартально	отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами (Т.Н. Умнова)	внесение изменений в правовые акты Министерства общего и профессионального образования Свердловской области
3.	Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями	постоянно	отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами	направление информационных писем в адрес глав муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области,

1	2	3	4	5
			(Т.Н. Умнова)	органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования
4.	Разработка планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями (далее – план мероприятий)	до 31 ноября 2017 года	организации	повышение качества услуг, предоставляемых организациями
5.	Размещение на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет планов мероприятий	до 31 ноября 2017 года	организации	повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг организациями
6.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий	1 раз в полугодие	организации	реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг
7.	Контроль за выполнением планов мероприятий	1 раз в полугодие	организации, учредители организаций	мониторинг реализации планов мероприятий

Приложение № 1
к приказу Министерства общего
и профессионального образования
Свердловской области
от 31.10.2017 № 351-У

**План мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*

* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Приложение № 2
к приказу Министерства общего
и профессионального образования
Свердловской области
от 31.10.2017 № 351-22

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат