

Отчёт  
о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 5

(наименование образовательной организации)  
за 1-е полугодие 2025 года  
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий баэл:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:  
6661058882  
89,77  
874  
724

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                    | 1. Разработать локальные сметные расчеты на оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений на 1 этаже здания учреждения.<br>2. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения на 1 этаже здания учреждения в соответствии с локальными сметными расчетами | 01.12.2025                           | Сорокина Анастасия Федоровна, директор                                       |                                                         |                             |
| 2                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить договор со специализированной организацией на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                            | 01.12.2025                           | Сорокина Анастасия Федоровна, директор                                       |                                                         |                             |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3                                                         | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>1. Организовать проведение инструктажей на производственном совещании работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, диспетчер по питанию, вахтер), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>2. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, диспетчер по питанию, вахтер)</p> | 01.12.2025 | Сорокина Анастасия Федоровна, директор | <p>1. На производственном совещании проведены инструкции работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, диспетчер по питанию, вахтер), направленные на соблюдение ими норм деловой этики, что зафиксировано в протоколах производственных совещаний (протокол от 20.09.2024 № 2, протокол от 03.12.2024 № 12, протокол от 04.03.2025 № 18).</p> <p>2. Разработаны инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, диспетчер по питанию, вахтер) "Соблюдение норм деловой этики", на основе Положения о нормах профессиональной этики (Приказ от 31.03.2023 № 107).</p> |
| 4                                                         | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (16,01% от общего числа опрошенных респондентов)</p>                                     | <p>1. Организовать и проводить инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики на основе положений о нормах профессиональной этики (1 раз в полугодие).</p> <p>2. Подготовить и организовать проведение тематического педагогического совета "Коммуникация в педагогической среде" (1 раз в учебном году)</p>                                                                                                                                   | 01.12.2025 | Сорокина Анастасия Федоровна, директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5                                                         | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,43% от общего числа опрошенных респондентов)</p>                                                               | <p>1. Разработать памятки-алгоритмы для сотрудников, которые помогут им поддерживать уровень доброжелательности и вежливости по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p> <p>2. Организовать и провести круглый стол для сотрудников на тему "Деловой этикет при общении в дистанционной форме" (по электронной почте и телефонной связи)</p>                                                                                                                                        | 01.12.2025 | Сорокина Анастасия Федоровна, директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6                                                                                | <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,75% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>1. Разработать и утвердить план-график мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа гимназии</p> <p>2. Проводить открытые отчетные мероприятия для родительской общности (встречи выпускников разных лет, дни Открытых дверей для родителей будущих первокурсников, посвящение в гимназисты, общешкольная родительская конференция, праздники, посвященные Дню матери, Дню защитника Отечества, Конкурсе литературно-музыкальных композиций "О Родине, о доблести, о славе")</p> <p>3. Принять участие в конкурсах федерального и регионального уровня (федеральный Конкурс инициатив родительских сообществ)</p> <p>4. Представить методический опыт педагогов по реализации проекта Региональной инновационной площадки "Духовно-нравственное и гражданско-патриотическое воспитание школьников в условиях современной гимназической среды" на специализированной платформе и социальной сети VK, крупных столах в рамках единых методических дней ГАОУ ДПО СО "ИРО"</p> | 01.12.2025 | Сорокина Анастасия Федоровна, директор | <p>1. Разработан и утвержден план мероприятий, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа гимназии (Приказ директора от 28.08.2024 № 1/5). План работы региональной инновационной площадки на 2024-2025 год согласован и.о. ректора ГАОУ ДПО СО "ИРО" 09.10.2024.</p> <p>2. Проведены открытые отчетные мероприятия для родителей будущих первокурсников и посвящение в гимназисты.</p> <p>Состоялась общешкольная родительская конференция.</p> <p>Организованы и проведены праздники, посвященные Дню матери и Дню защитника Отечества.</p> <p>Состоялся конкурс литературно-музыкальных композиций "О Родине, о доблести, о славе" для обучающихся 1-11 классов.</p> <p>3. МАОУ гимназия № 5 приняла участие в федеральном Конкурсе инициатив родительских сообществ.</p> <p>4. В рамках реализации плана деятельности региональной инновационной площадки представлен методический опыт педагогами гимназии № 5 на мастер-классах и практикумах на площадке МАОУ гимназии № 5, в рамках Фестиваля педагогических практик и единых методических дней ГАОУ ДПО СО "ИРО", на сцене классных руководителей.</p> <p>Учителя гимназии провели мастер-классы на фестивале народов Среднего Урала.</p> |
| 7                                                                                | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,85% от общего числа опрошенных респондентов)</p>                                 | <p>1. Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через размещение расписания на сайте гимназии, информирование через образовательную платформу "Сферум"</p> <p>2. Организовать информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о предстоящих событиях, конкурсах через электронный дневник, Сферум, родительские собрания</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.12.2025 | Сорокина Анастасия Федоровна, директор | <p>1. Издан приказ об ответственном за своевременное размещение информации о внесении изменений в расписание (Приказ директора от 30.08.2024 № 3/1), издан приказ за контролем своевременного размещения информации на сайте гимназии и образовательной платформе "Сферум" для обучающихся и родителей (законных представителей). Приказ директора от 13.03.2025 № 87.</p> <p>2. Организовано информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о запланированных событиях, конкурсах через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, что зафиксировано в протоколах родительских собраний от 13.09.2024, 08.11.2024, 17.01.2025, 11.04.2025 №№ 1 - 4.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 8 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (18,34% от общего числа опрошенных родителей)</p> | <p>1. Разработать план развития материально-технической базы гимназии с учетом пожеланий родителей, в том числе для комфортных условий пребывания обучающихся, дооснастить зоны отдыха обучающихся банкетками и секциями для сидения, приобрести и обновить недостающую мебель в учебные кабинеты</p> <p>2. Установить питьевые фонтаны в целях исполнения санитарного законодательства РФ в части обеспечения питьевого режима детей на протяжении всего времени пребывания их в гимназии с учетом мнения районной комиссии по контролю за питанием, мнения представителей родительского комитета</p> <p>3. Поддерживать состояние туалетных комнат после произведенного к началу 2024-2025 учебного года косметического ремонта с заменой санитарных кабинок, потолочных плиток (на основе утвержденного профиля дежурства педагогов и администрации гимназии)</p> <p>4. Контролировать деятельность охраны в гимназии и осуществлять регулярное взаимодействие с руководством и ответственными лицами охранного предприятия на предмет соблюдения условий контракта и улучшения качества предоставляемых услуг</p> <p>5. Организовать и провести социологический опрос среди обучающихся 9 классов и их родителей (законных представителей) "О выборе профильного класса в 2025-2026 учебном году" с целью подготовки необходимых условий для формирования профильных 10 классов</p> | <p>01.12.2025</p> <p>Сорокина Анастасия Федоровна, директор</p> | <p>1. На основе плана развития материально-технической базы гимназии установлена 3 банкетки в холле на III этаже в здании начальной школы, приобретена и установлена учебная мебель в учебных кабинетах (50 комплектов) в обоих зданиях гимназии.</p> <p>2. С учетом мнения районной комиссии по контролю за питанием, мнения представителей родительского комитета здания гимназии оборудованы питьевыми фонтанчиками и системой доочистки воды (2 комплекта) с обеспечением специализированной организацией ООО "Водоробот".</p> <p>3. Туалетные комнаты поддерживаются в состоянии соответствующим СанДин на основании График дежурства педагогов и администрации гимназии (Приказ директора от 30.08.2024 № 3/2).</p> <p>4. Условия контракта с охранным предприятием исполняются в полном объеме. Нарушений не выявлено. Ведется оперативный контроль и взаимодействие с куратором охранного предприятия ООО ЧОП "СВ-Европекское", договор № 2 от 22.05.2025.</p> <p>5. Проведен социологический опрос среди обучающихся 9 классов и их родителей (законных представителей) "О выборе профильного класса в 2025-2026 учебном году" с целью подготовки необходимых условий для формирования профильных 10 классов (протокол общешкольного родительского собрания от 14.11.2024 № 2).</p> | <p>28.05.2025</p> |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

Директор

А.Ф. Сорокина

